

# MSP Response

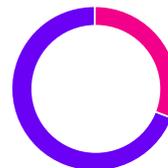
## Réponse aux incidents multi-tenant pour les MSPs

La sécurité de vos clients a beau constituer votre priorité absolue, il n'en reste pas moins que la gestion de la cybersécurité d'une vaste palette d'utilisateurs est complexe et chronophage. Avec MSP Response, qui inclut des fonctions unifiées de gestion des menaces et de réponse aux incidents dans un tableau de bord multi-tenants, les MSP peuvent proposer des services de sécurité managés robustes intégrant Vade for M365.

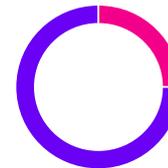
Parmi les principales difficultés des MSP, la cybersécurité occupe sans conteste la première place. Pour autant, la cybersécurité ne se résume pas à gérer des risques inévitables : elle représente aussi une véritable opportunité commerciale. De fait, 50 % des PME désignent les services de sécurité managés comme l'offre la plus importante chez les MSP, tandis que 96 % de ces dernières externalisent ou ont l'intention d'externaliser au moins une partie de leur cybersécurité auprès de MSP.<sup>1</sup> Ces chiffres montrent bien que les MSP sont à la recherche de solutions de cybersécurité capables de les aider à protéger leurs clients, mais aussi à proposer des services de sécurité managés.

Malheureusement, de nombreuses solutions de cybersécurité adoptent un fonctionnement autonome. Les MSP sont ainsi contraints d'acheter des solutions supplémentaires pour créer de nouvelles offres et de recruter du personnel informatique capable d'acquérir et de maintenir une expertise en lien avec de nombreuses solutions. Pour un MSP moyen comptant de 1 à 5 employés, cette solution n'est tout simplement pas viable.

La sécurité de l'email est la sixième offre de cybersécurité la plus populaire chez les PME, mais l'email est aussi le principal vecteur des cyberattaques. Lorsque la remise d'un email malveillant entraîne l'apparition d'une menace de cybersécurité, les MSP doivent mener l'enquête et apporter une solution à l'ensemble de leurs clients. Ils ont ainsi besoin d'une solution qui leur permette d'accomplir ces deux actions depuis un seul et même emplacement.



**50 % des PME classent les services de sécurité managés à la première place des offres des MSP**



**96 % des PME externalisent ou ont l'intention d'externaliser au moins une partie de leur cybersécurité auprès de MSP**

### FONCTIONNALITÉS CLÉS

-  **Proposez des services managés depuis un seul tableau de bord**  
 Gérez l'ensemble de vos tenants Vade for M365 et proposez des services de réponse aux incidents depuis un tableau de bord unifié au sein du Portail Partenaire de Vade.
-  **Remédiez aux emails malveillants chez tous vos clients**  
 Les journaux d'emails multilocataires offrent une vue unifiée des journaux de tous vos clients, ce qui vous permet de localiser et de remédier les menaces pesant sur l'ensemble de vos tenants Vade for M365.
-  **Gérez les emails signalés par les utilisateurs**  
 Les emails signalés en tant que phishing ou junk via le module Outlook sont agrégés dans MSP Response, permettant ainsi aux administrateurs de remédier simultanément plusieurs incidents multi-tenants depuis un seul et même emplacement.

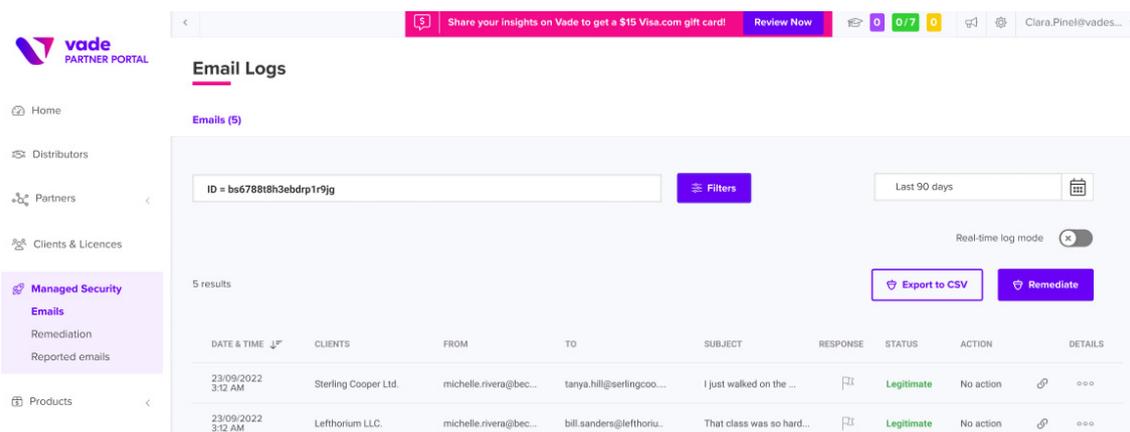
### AVANTAGES

-  **Créez un service de sécurité managé évolutif à l'aide d'une seule solution.**
-  **Réduisez le temps nécessaire pour répondre aux menaces innovantes et émergentes.**
-  **Bénéficiez d'une vue à 360° sur la cybersécurité de vos clients depuis un seul et même emplacement.**
-  **Allégez le fardeau de vos précieuses ressources IT avec une solution peu exigeante.**
-  **Évitez l'installation d'outils ou de modules complémentaires.**
-  **Profitez d'une intégration complète au portail partenaires, sans frais supplémentaires.\***

*\*L'accès partenaire doit être activé.*

<sup>1</sup> Vanson Bourne. *The Time for MSPs is Now: SMB Cybersecurity Landscape Report 2022.*

MSP Response centralise vos tenants Vade for M365 au sein d'un tableau de bord unifié du Portail Partenaire de Vade, le hub d'intégration et de gestion de vos clients. Solution de sécurité managée globale pour vos clients Vade, MSP Response propose une interface simplifiée qui regroupe des données de journaux d'email stratégiques, d'emails signalés par les utilisateurs et une fonction de remédiation en un clic.



## Journaux d'email de l'ensemble des tenants

Les journaux d'email de vos clients révèlent de nombreuses informations sur les menaces qui passent par leurs réseaux. MSP Response réunit tous vos journaux d'email Vade for M365 dans le Portail Partenaire et vous en propose ainsi une vision consolidée. La recherche inter-tenants vous permet d'étudier le détail de ces journaux pour identifier les menaces pesant sur l'ensemble des tenants de vos clients.

Vous pouvez filtrer les résultats de vos recherches par expéditeur, destinataire, objet, statut de menace, action et remédiation. Enfin, vous avez également la possibilité d'affiner votre recherche en fonction de critères spécifiques pour identifier rapidement les menaces de cybersécurité connues et émergentes.

## Emails signalés

Cette fonction vous offre une vue agrégée et multi-tenants des emails signalés par des utilisateurs dans une seule et même interface au sein de Vade for M365, afin de renforcer la posture de sécurité des clients et de faire gagner aux MSP un temps précieux et des ressources informatiques considérables. Les administrateurs peuvent rapidement trier et remédier les emails signalés par les utilisateurs, de même que les emails non signalés, et configurer des alertes pour les emails signalés.

## Remédiation en un clic

La remédiation en un clic de MSP Response permet aux MSP de supprimer instantanément les emails malveillants remis à l'ensemble des tenants. Par exemple, si vous identifiez une menace dans l'un des journaux d'email de vos clients, vous pouvez utiliser la recherche pour déterminer si cet email a aussi été remis à vos autres clients. Ensuite, il ne vous reste plus qu'à remédier à l'ensemble des instances de cet email chez tous vos clients en un clic.

### À propos de Vade

- Plus de 1,4 milliard de messageries protégées
- Plus de 100 milliards d'emails analysés chaque jour
- Plus de 3 400 partenaires
- Taux de renouvellement de 95 %
- 17 brevets relatifs à l'intelligence artificielle

### En savoir plus

[www.vadesecure.com](http://www.vadesecure.com)



@vadesecure

### Contact

Sales FR

[sales@vadesecure.com](mailto:sales@vadesecure.com)